

在线考试操作流程指引

一、考试操作流程指引

1. 准考证下载

进入链接：<https://tk.examos.cn/tkpt-bgweb/njdx>进行准考证查看。



特别提醒：模拟测试阶段和正式考试阶段为同一准考证。

2. 下载考试客户端

关闭电脑所有杀毒软件之后，点击考试客户端下载，下载考试客户端压缩包并解压，双击“考试客户端.exe”，按照提示进行安装。（**安装路径中不能有中文，并且安装软件时需关掉所有杀毒软件和即时通讯工具，例如360安全卫士、电脑管家、火绒、QQ、微信等。**）



3. 打开考试客户端

双击“考试客户端”图标，运行考试软件。



4. 考生登录

考生按提示输入信息，点击【登录】按钮进入考试系统。点击【退出】可退出客户端。



5. **选择考试：**考生信息校验成功后需在考试列表中勾选本次考试进入。



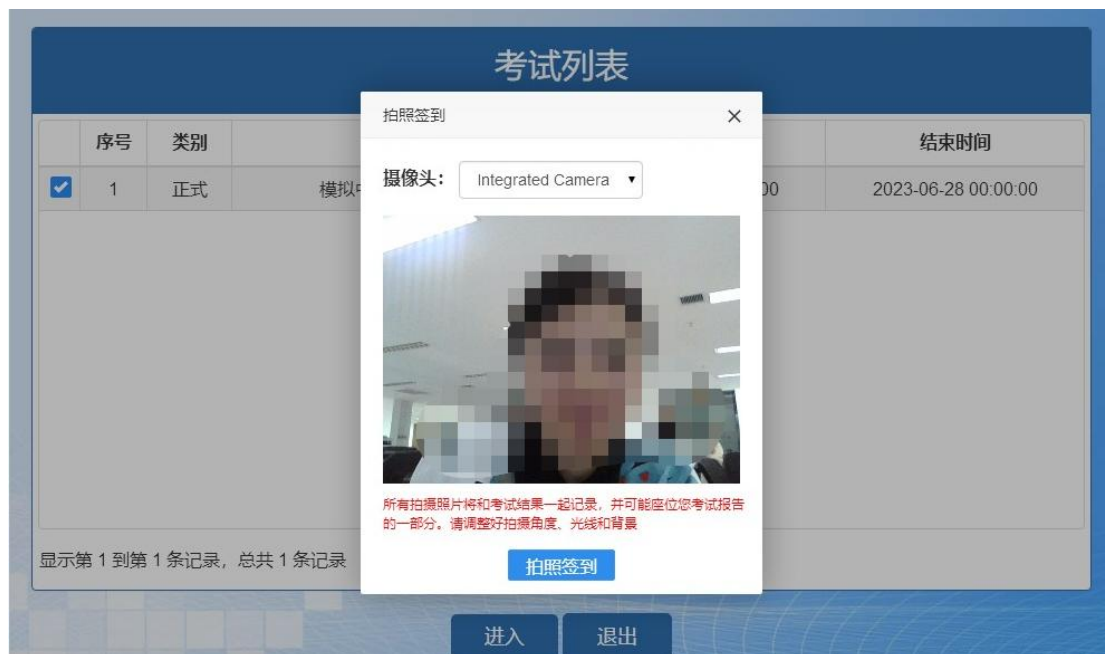
6. 环境检测

进入选择的考试后需进行系统环境检测。点击【检测】按钮，考试系统将根据考生所考科目自动进行相关检测。（下图为计算机科目，其他科目只进行音视频和推流检测）



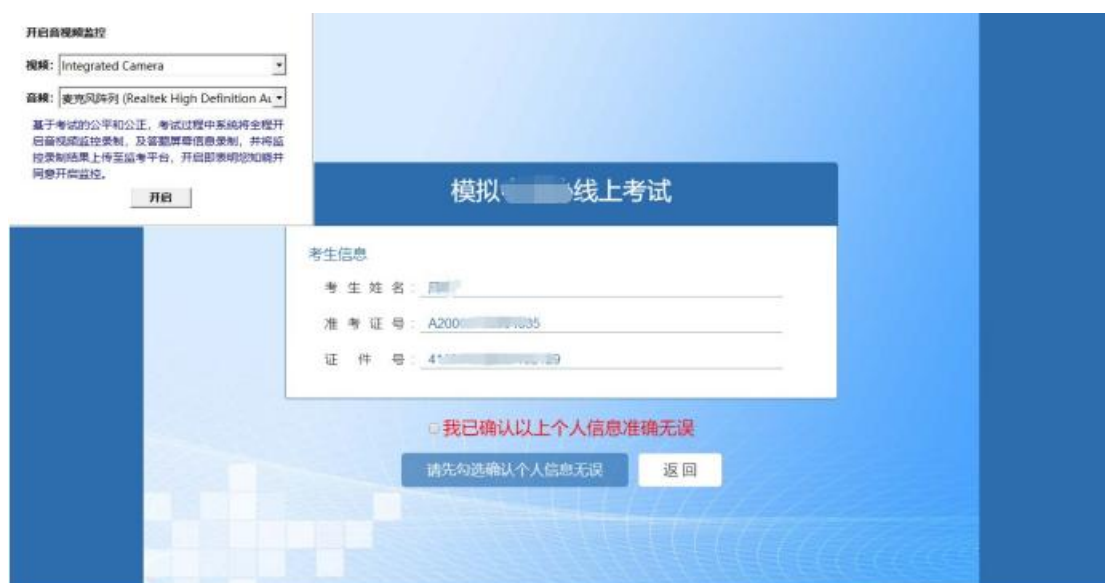
7. 人脸识别

输入信息校验无误后系统弹出人脸识别窗口，保持本人头部在摄像区域内，点击【拍照签到】按钮进行人脸拍照比对。



8. 考生信息确认

(1) 在左上角选择可以使用的音视频设备；



(2) 请考生仔细核对信息，勾选“我已确认以上个人信息准确无误”，点击【确认信息无误】按钮进入到阅读考试须知页面。

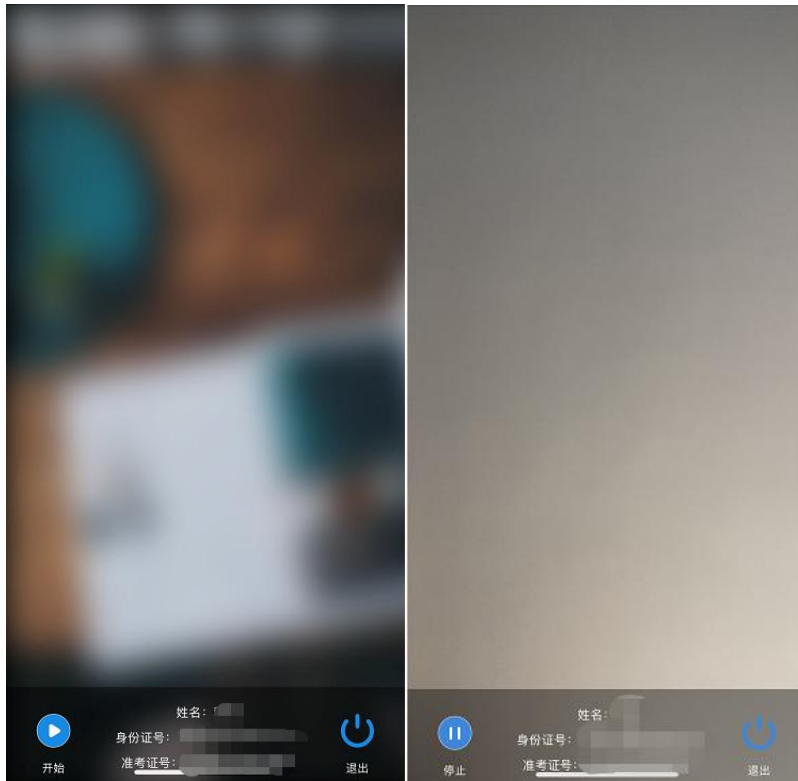


9. 手机监控小程序登录

(1) 用微信APP扫描确认考生信息页面中的个人二维码登录手机监控小程序；

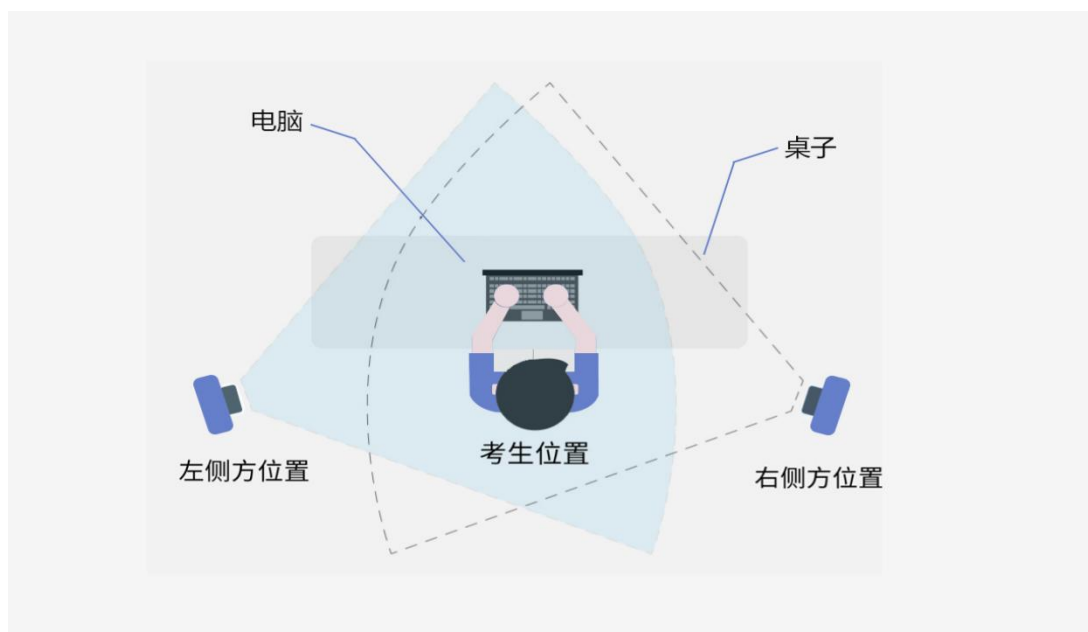


(2) 进入监控页面3秒倒计时结束后自动开启监控；



(3) 考试结束后依次点击左下角【停止】按钮，右下角【退出】按钮，然后关闭小程序即可。

(4) 手机监控摆放应位于考生身体**左侧或者右侧**15°左右，距离考生1.5-2米，保证考生作答屏幕，双手、键盘以及桌子全部位于视频监控内。



图一：手机监控摆放视角示意图



图二：手机监控摆放位置正面视角



图三：手机监控录制视角

10. 阅读考试须知

阅读考试须知，等待倒计时结束后点击【我已阅读上述内容，开始考试】按钮，进入到确认考试信息页面。



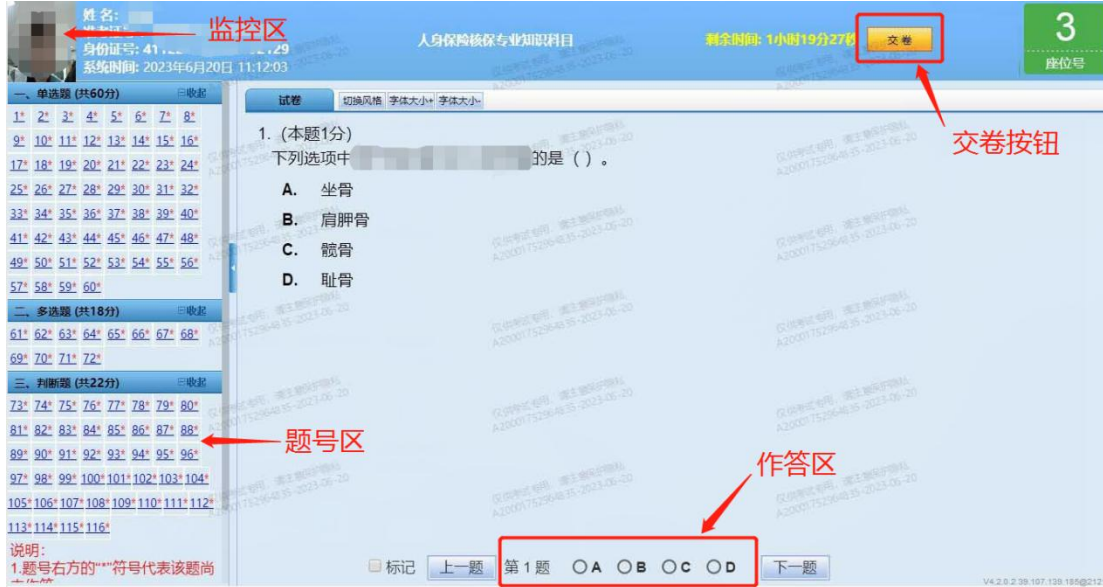
11. 确认考试信息

考生可在此页面再次确认自己考试内容，包括考试名称、科目、考试时间、题型及分值。点击【开始答题】按钮进入到答题页面。

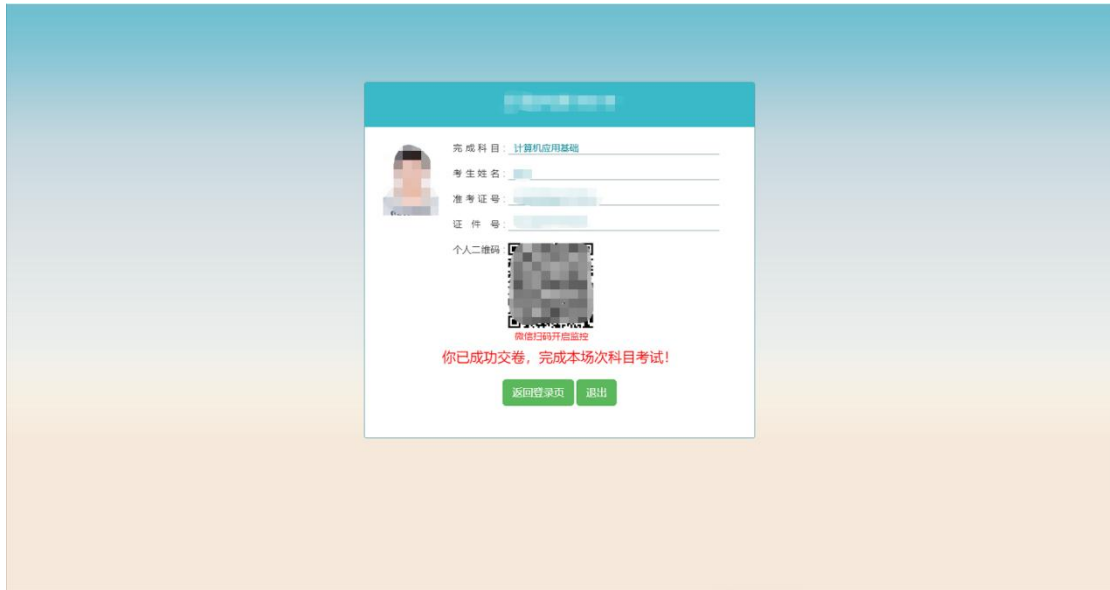


12. 答题页面

考生可在此页面进行答题、交卷操作。



13. 完成全部操作后，关闭考试系统，退出手机监控小程序，考试结束。



二、常见问题及解决办法

1. 下载、安装阶段

下载后的文件无法直接安装。

解决办法：下载软件之前需先关闭所有杀毒软件，下载完成后解压，然后进行软件安装。

2. 登录阶段

(1) 启动考试客户端时提示如下，无法正常进入登录界面怎么办？



解决办法：按提示退出对应软件后重新打开考试客户端即可。

(2) 输入准考证提示“登录信息有误”。

解决办法：登录信息输入错误，核对后重新输入即可。

(3) 登录时提示：“初始化exammeta.dt文件失败，请关闭第三方工具！”

解决办法：请检查安装目录是不是有中文，如有，重新卸载当前客户端，然后以默认方式重新安装软件。

(4) 登录时提示：“下载阅读须知发生异常”

解决方法：用IE随便访问个网址，点连接即可，是脱机状态的原因。

(5) 人脸识别之后提示“考试已交卷，无法登录！”

解决办法：已经完成考试并成功交卷，无需再次登录。

(6) 登录时提示“保存考生信息exam.dt失败”。

解决办法：退出考试系统，以管理员权限启动考试系统。（鼠标右键点击考试系统快捷方式，选择“以管理员身份运行。”）

(7) 登录时提示“最迟登录时间为xx:xx:xx，你已迟到，无法登录考试。”

解决办法：已超过最迟登录时间，无法登录考试。

(8) 登录后阅读考试须知页面，倒计时结束后无法进入答题页面。

解决办法：将电脑进行重启，重新登录考试系统。

3. 环境检测相关问题

(1) WinRAR检测不通过。

解决办法：重新安装WinRAR软件。

(2) 环境检测 windows 仿真检测不通过。

解决办法1：软件中相关文档可能被杀毒软件删除，关闭杀毒软件重新下载考试客户端进行安装。

解决办法2：查看机器的日期格式是否正确。如果系统日期处多了一个'则须更改日期格式。



操作步骤：1、桌面右下角时间区域鼠标右击，选择【调整日期/时间(A)】；
2、在显示界面左侧点击区域，在窗体的中间操作区，相关设置下，点击【其他日期、时间和区域设置】；

3、在显示的界面中，点击【更改日期、时间或数字格式】；

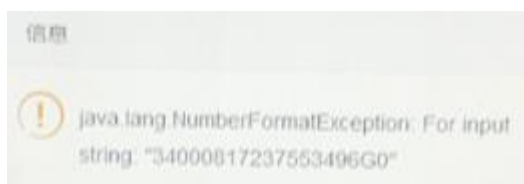
4、在操作界面中，修改长日期的格式：先随便选一个跟当前选项不一样的，点确定，然后重新回到当前界面，将长日期的格式修改为【yyyy'年' MM'月' dd'日'】。

修改后查看日期格式，日期格式将变成不带 ' 的正常格式。

(3) 音视频检测不过，电脑设备正常。


解决办法：请查看设备管理器里，须有麦克风阵列(Synaptics Audio)与摄像头(Integrated Camera)。

(4) 电脑音频检测状态通过后，系统报错



解决方法：重新下载WinRAR软件，再重新安装客户端。

4. 摄像头相关问题

(1) 摄像头被禁用（）。

解决办法：如果有杀毒软件，先退出杀毒软件，再进行登录考试系统；如果摄像头有单独控制开关，检查开关是否开启。

(2) 摄像头检测不到。

解决办法：如果摄像头为外置摄像头，重新拔插安装，或更新摄像头驱动。

(3) 没有报错提示，但画面黑屏。

解决办法：重启电脑，关闭杀毒软件后，重新登录考试系统。

(4) 考试过程中，监控视频卡住不动。

解决办法：右键点击视频窗口，重新选择可用的视频设备即可。

(5) 拍照签到问题：

1) 左上角不出监控下拉菜单和画面，拍照签到可拍，手机也能扫码。

2) 拍照签到页面卡住，点“拍照签到”按钮无反应。

3) 拍照签到黑屏。

解决办法：运行一下安装目录下的LUA.exe，重启电脑后，重新登录考试系统。

5. 其他问题

(1) 计算机实操题作答过程中如果出现考生试题文件权限不足的情况怎么办？

解决办法1：双击运行LUA.exe程序即可修复。（程序路径：考试系统安装目录\webks\client）

解决办法2：将文件保存到桌面，在把文件复制到题目要求的目录中。

(2) 手机监控提示：“推流失败3003”

解决办法：手机网络不通，请检查手机网络。

(3) 什么时间可以交卷？

解决办法：根据考试要求，到达最早交卷时间后，即可交卷。

(4) 考试过程中考试系统异常退出，已作答答案是否保留？

解决办法：考生作答答案实时保存，如异常退出，可重新登录考试系统继续作答。

(5) 电脑重启了，还可以继续考试吗？

解决办法：可以，如未超过考试规定时间，可登录考试系统继续作答。

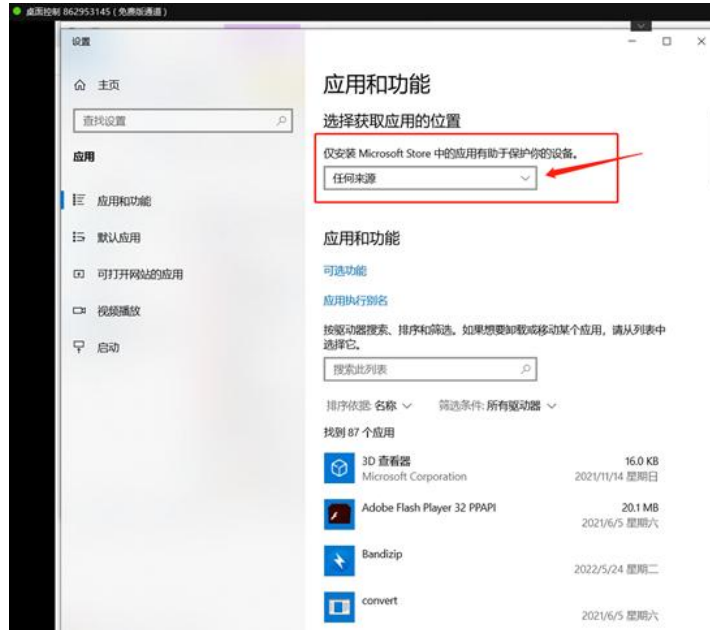
由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失或无法完成考试的，责任由考生自负。

技术支持电话：400-811-5177转7

附录1:

1. 安装完WINRAR后第一遍检测通过，第二次检测失败。

解决方法: 在设置中，点击应用和功能，将安装到设备选择为：任何来源，卸载WINRAR软件并重启电脑后重新安装WINRAR即可。



2. Microsoft .Net framework 4.0出现 安装不成功，错误代码 0x80240037。



解决方法： 下载安装.NET4.5即可解决（[点击下载](#)）。

